

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Arnhem-Zuid e.o.

Naam regiebehandelaar: Mw. drs. P.M. van der Graaf

E-mailadres: [psychologenarnhemzuid@loogra.demon.nl](mailto:psychologenarnhemzuid@loogra.demon.nl)

KvK nummer: 09210653

Website: [www.psychologenarnhemzuid.nl](http://www.psychologenarnhemzuid.nl)

BIG-registraties: 19051231825;19051231816

Overige kwalificaties: ELP NIP, Seksuoloog NVVS, EMDR practitioner K&J en volwassenen, psychotherapeut VKJP, Cognitief gedragstherapeut VGct, Systeemtherapeut NVRG, GZ-Haptotherapeut VVH, Sportpsycholoog VSPN, Psycholoog Mediator NIP, Antroposofisch Psychotherapeut NVAP, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP, Hypnotherapeut Nvvh, Mindfulness trainer VVM, Schematherapeut (senior lidmaatschap aangevraagd)

Basisopleiding: doctoraal klinisch psycholoog

AGB-code praktijk: 94000347

AGB-code persoonlijk: 94000575

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

angst- en stemmingsstoornissen, eetstoornissen, seksuele problemen, relatie en/of gezinsproblemen, trauma 's, ontwikkelingsstoornissen (autisme, ADHD/ADD), persoonlijkheidsstoornissen, oncologische begeleiding, NAH problematiek, nazorg en systeembegeleiding CVA en hartpatiënten, antroposofische aandachtsgebieden, lichaamsgerichte problematiek (SOLK en somatoforme stoornissen), mentale training (top- en amateur)sporters, conflicthantering, verslavingsproblemen, begeleiding pijnbestrijding en angstproblemen i.s.m. tandartsen, fysiotherapie en ziekenhuis Behandelmethoden: cognitieve gedragstherapie (CGt), systeemtherapie (NVRG), EMDR kinderen en volwassenen (VEN), Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT, VVM), (Kinder) Haptotherapie (VVH en LWP NIP), oncologische gesprekstherapie (NVPO), antroposofische psychotherapie (NVAP), seksuologische gesprekstherapie (NVVS), mentale training (top)sporters (VSPN), schematherapie, kinder- en jeugdpsychotherapie (VKJP), conflicthantering en mediation (NIP), hypnotherapie (Nvvh) Doelgroepen: kinderen, jeugdigen/adolescenten, volwassenen en ouderen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mw. drs. P.M. van der Graaf (regiebehandelaar) BIG registraties 19051231825 (klinisch psycholoog) en 19051231816 (psychotherapeut)

### 5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

Anders: Samenwerking met instanties voor begeleid zelfstandig wonen zoals Pluryn, Sizadorp, STMR, revalidatieklinieken, tandartsen, fysiotherapie, specialisten (ziekenhuizen), collega haptotherapeuten en lichaamsgericht werkende therapeuten, POH-GGZ

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

- A.L.J.M. Damen, eerstelijnspsycholoog, GZ-psycholoog en cognitief gedragstherapeut VGCT BIG nr. 94000264 - J.C. de la Fosse, klinisch psycholoog en systeemtherapeut NVRG BIG nr. 49048572525 en 69048572516 - B. Scharwachter, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP, BIG nr. 49049702125 - C.P.O.M. Op Heij, orthopedagoog NVO en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP BIG nr. 09049152225 - I.M. Bosman-Hinke, arts-Seksuoloog NVVS BIG nr. 84024182 - N. van Koolwijk, MW-VO en cognitief gedragstherapeut VGCT, Seksuoloog NVVS - J. Deen, MW-VO, systeemtherapeut NVRG, Seksuoloog NVVS - C. van Rooij, orthopedagoog NVO en psychodiagnostisch medewerker - J.L.H. Vugts, klinisch psycholoog, psychotherapeut, cognitief gedragstherapeut BIG nr. 59047230725 en 79047239716 - J. Lamberts GZ en eerstelijnspsycholoog, GZ haptotherapeut BIG nr. 39056721725

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- diverse overlegverbanden en consultatie ELP NIP, KLP FGzPt, Seksuologen NVVS (w.o. de arts-seksuoloog), CGt, NVRG - consultatie en (medicatie) advies (huis)arts, POH-GGZ of collega klinisch psycholoog, psychotherapeut, GZ-psycholoog en GZ haptotherapeut VVH - diagnostiek psychodiagnostisch medewerker - eventueel doorverwijzing via huisarts of medisch specialist

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bereikbaarheid: Telefonisch spreekuur voor aanmeldingen door cliënten op maandag t/m vrijdag tussen 18.00-19.00 uur. Telefoonnummer 026-3811125. De praktijk is binnen kantooruren op dinsdag en donderdag bereikbaar tussen 8.30-17.30 uur en buiten kantooruren als hierover afspraken zijn gemaakt met bepaalde patiënten. De betreffende patiënt kan inspreken op het antwoordapparaat en wordt z.s.m. teruggebeld als ik niet in gesprek ben. Buiten kantooruren kan de huisartsenpost benaderd worden telefoonnummer 0900-1598. Afspraken kunnen te allen tijde afgemeld worden op het antwoordapparaat. U wordt vriendelijk verzocht zelf weer een nieuwe afspraak te maken tijdens het telefonisch spreekuur. U kunt in een crisissituatie een boodschap inspreken. U wordt dan z.s.m. teruggebeld. Het is niet mogelijk een eenzijdige afspraak te maken via het antwoordapparaat. Huisartsen kunnen eventueel een boodschap inspreken; zij worden dan teruggebeld. Voor samenwerking is er een overeenkomst getekend door Psyzorggroep Overgelder waar de praktijk bij is aangesloten en GGZ regio Arnhem (huisartsen, collega GGZ instellingen en crisisdienst).

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Psyzorggroep Overgelder heeft overeenkomst met GGZ regio Arnhem gesloten namens de aangesloten praktijken

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, DSW, De Friesland Zorgverzekeraar, Menzis, Multizorg, VGZ, Zilveren Kruis en de daaraan verbonden labels

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psychologenarnhemzuid.nl/contracten.html](http://www.psychologenarnhemzuid.nl/contracten.html)

## **7. Behandel tarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

### **De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologenarnhemzuid.nl/tarieven.html](http://www.psychologenarnhemzuid.nl/tarieven.html)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.psychologenarnhemzuid.nl/psychologen.html](http://www.psychologenarnhemzuid.nl/psychologen.html)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Cliënten kunnen bij mij terecht om te kijken of we samen tot een oplossing kunnen komen. Indien dit niet toereikend is, kunnen cliënten terecht bij [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) en [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info) waar een klachtenfunctionaris in aangesteld en een geschillencommissie.

Link naar website: [www.psychologenarnhemzuid.nl/klachten.html](http://www.psychologenarnhemzuid.nl/klachten.html)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

[www.lvvp.info/](http://www.lvvp.info/) [www.psynip.info/](http://www.psynip.info/)

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [www.psychologenarnhemzuid.nl/klachten.html](http://www.psychologenarnhemzuid.nl/klachten.html)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

J. Lamberts, GZ-psycholoog en eerstelijnspsycholoog en GZ-haptotherapeut VVH A.L.J.M. Damen, GZ- en eerstelijnspsycholoog en cognitief gedragstherapeut VGct C.P.O.M. Op Heij, orthopedagoog NVO en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP BIG

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

## **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:  
[www.psychologenarnhemzuid.nl/psychologen.html](http://www.psychologenarnhemzuid.nl/psychologen.html)

## 12. Aanmelding en intake

### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Mw. drs. P.M. van der Graaf verzorgt de gehele procedure vanaf aanmelding tot en met behandeling. Nadat de verwijfsbrief van de huisarts of de medisch specialist ontvangen is en aan de eisen van een verwijfsbrief voldoet, wordt cliënt telefonisch benaderd voor een afspraak. Aan het eind van het intakegesprek ontvangt cliënt een tarievenlijst voor de Generalistische Basis GGZ of voor de Specialistische GGZ en een folder van de praktijk. Na de diagnostische fase wordt er met cliënt een behandelplan opgesteld en na overeenstemming uitgereikt aan cliënt. Cliënt wordt geïnformeerd over ROM en e-health (blended care). Het behandelplan kan na regelmatige evaluaties worden bijgesteld. Indien het functioneel is in het kader van de behandeling wordt de partner bij de behandeling betrokken als cliënt hier toestemming voor geeft.

### 12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

#### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

## 14. Behandeling

### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na de diagnostische fase reik ik een behandelplan uit aan cliënt als er overeenstemming is over aanpak en methode met uitleg over ROM en E-health. Een behandelplan kan bijgesteld worden na een evaluatie. Een partner kan bij de behandeling betrokken worden als dit functioneel is in het kader van de behandeling en als cliënt hier toestemming voor geeft.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- ROM metingen - ORS en/of SRS schalen van Scott Miller - periodiek evaluaties tijdens de behandelingen die vastgelegd worden in het dossier

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

- ROM metingen w.o. klanttevredenheid - ORS en/of SRS schalen van Scott Miller - periodiek evaluaties tijdens de behandelingen die vastgelegd worden in het dossier

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

- periodieke evaluatie van de GBGGZ en SGGZ trajecten aan begin en eind van de behandeling en om ca. 3 à 6 maanden in het dossier zelf; - klanttevredenheidsonderzoek CQiv-amb (per 2017: CQi-GGZ-VZ-AMB)

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

Plaats: Arnhem

Datum: 30-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja